

## NOTĂ DE INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### I. CINE SUNTEM NOI?

**PET'S LAND S.R.L. („ARCADIA VET”)**, cu sediul în Iași, str. Cicoarei nr. 2A-3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/335/2006, Cod Unic de Înregistrare 18381552, (denumită în continuare **„Arcadia Vet”** și/sau **„Societatea”**), având datele de contact precizate mai jos, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (Regulamentul) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia prelucrării datelor cu caracter personal.

Această notă de informare descrie de ce și cum prelucram datele cu caracter personal și oferă informații privind drepturile dumneavoastră atunci când Societatea acționează ca Operator de date cu caracter personal în diverse ipoteze precum: dacă sunteți potențial pacient, reprezentant al pacientului, aparținător sau pacient Arcadia Vet, dacă sunteți vizitator al site-ului/paginilor noastre online, dacă aveți cont pe o platformă Arcadia Vet, dacă participați la unul dintre programele noastre de fidelitate, dacă sunteți reprezentant al unuia dintre partenerii, clienții, furnizorii noștri, persoane juridice.

Dacă intrați într-o locație Arcadia, mai multe detalii privind prelucrarea datelor video regăsiți în **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PRIN MIJLOACE DE PRELUCRARE A IMAGINILOR VIDEO AFERENTE SISTEMELOR GESTIONATE DE SOCIETATE ȘI/SAU INSTALATE ÎN LOCAȚII UTILIZATE DE ARCADIA**. Dacă doriți să faceți parte sau faceți parte din personalul Arcadia, mai multe informații regăsiți în **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR ÎN RECRUTARE ȘI ALE PERSONALULUI ARCADIA**.

### II. CUM NE PUTEȚI CONTACTA?

Ne puteți transmite:

- un e-mail la adresa de e-mail: [dpo@arcadiavet.ro](mailto:dpo@arcadiavet.ro) SAU
- o scrisoare la adresa sediului nostru social din: Iași, str. Cicoarei nr. 2A-3 SAU
- puteți depune o adresă scrisă la recepția/biroul de relații clienți din oricare sediu secundar al Societății.

### III. Politica noastră este de a colecta datele personale necesare în scopurile determinate de activitățile Societății și solicităm pacienților și partenerilor noștri să ne comunice acele date cu caracter personal necesare în aceste scopuri. Datorită diversității serviciilor și/sau produselor pe care le oferim, este posibil să prelucram mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul de produs/serviciu/activitate/scop al prelucrării.

**Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor de către Arcadia și includ următoarele categorii de date:**

**Date medicale (date cu caracter personal speciale):** simptome, boli anterioare, analize și medicamente administrate în trecut, grupă sanguină, analize și alte servicii pe care le accesați în rețeaua Arcadia, rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm, tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm, medicul pe care l-ați accesat, recomandări medicale, date din dosarul medical din spital/clinică, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră, date genetice și/sau biometrice dacă este aplicabil, alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie;

**Date personale uzuale:** nume, prenume, sex, data nașterii/vârsta, cetățenie;

**Date video:** înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere);

**Numere de identificare:** cod numeric personal (CNP), informații din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii) și cardul de sănătate, după caz;

**Detalii de contact:** adresă de domiciliu/reședință, număr de telefon mobil/fix, număr de fax, adresă de e-mail;

**Detalii de plată:** adresa de facturare, numărul contului bancar sau al cardului bancar/cod IBAN, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră), data de la care cardul bancar este valabil, data expirării cardului bancar;

**Detalii profesionale:** angajator, poziție, marcă angajat, număr legitimație;

**Detalii referitoare la asigurări:** calitatea de asigurat/neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private);

**Opinii și viziuni (pot include date sensibile):** orice opinii, comentarii, recenzii și viziuni pe care ni le transmiteți sau pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (social media) ori pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice;

**Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi:** evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi, detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi precum programări, specialități medicale, tipuri de analize, investigații, intervenții în legătură cu care ne contactați, semnătura;

**Date de localizare:** locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp (de ex : dacă utilizați aplicațiile noastre cu opțiuni de localizare și aveți activate aceste opțiuni).

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

#### **IV. CE TIPURI DE PRELUCRĂRI DE DATE EFECTUEAZĂ SOCIETATEA NOASTRĂ?**

Societatea noastră prelucrează date cu caracter personal în scopurile enunțate în prezenta notă de informare, iar pentru fiecare scop pot fi utilizate una sau mai multe operațiuni de prelucrare a datelor, după caz, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Societatea poate crea și analiza profiluri utilizând datele cu caracter personal colectate, precum evaluarea de către dumneavoastră a produselor și serviciilor noastre, segmentarea potențialilor pacienți/pacienților pe diverse criterii precum vârstă, sex, cetățenie etc., acestea putând fi utilizate pentru a vă transmite comunicări personalizate și a vă oferi informații despre care apreciem că sunt de interes pentru dumneavoastră despre noi și/sau partenerii noștri.

#### **V. SCOPURILE ÎN CARE SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL**

Societatea prelucrează date cu caracter personal în multiple scopuri, iar modalitățile de colectare, baza legală de prelucrare, utilizarea, dezvăluirea, perioadele de păstrare etc. pot fi diferite în funcție de fiecare scop.

Putem folosi datele personale pentru unul sau mai multe dintre scopurile descrise în această notă de informare. În cazul în care Societatea va prelucra ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cele asupra cărora ați fost deja informat și care nu este compatibil cu scopurile pentru care datele au fost colectate inițial/care v-au fost aduse la cunoștință, aceasta va furniza informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

**Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în principal în următoarele scopuri:**

**Prestarea de servicii medicale către dumneavoastră.** Prestarea serviciilor medicale în locații fizice și/sau online (telemedicină); realizarea investigațiilor, stabilirea diagnosticului și a planului de tratament, evaluarea stării de sănătate, executarea intervențiilor necesare conform diagnosticului și a planului de tratament sau reabilitare agreed; înregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile Arcadia; activarea sau particularizarea abonamentelor dumneavoastră la serviciile noastre; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele serviciilor prestate sau - în cazurile de medicina muncii – furnizarea documentelor legale către angajatorul dumneavoastră, implementarea sau schimbarea

procedurilor operaționale sau a sistemelor Arcadia Vet care au un impact asupra modalității de desfășurare a activității medicale.

**Realizarea și gestionarea unei corespondențe precontractuale** necesare generării unor raporturi juridice între dumneavoastră și societatea noastră ca urmare a unei solicitări primite în acest sens (fără legătură cu eventuale comunicări comerciale ulterioare efectuate în scopuri de marketing).

**Gestionarea solicitărilor dumneavoastră și îndeplinirea obligațiilor contractuale și a angajamentelor asumate față de dumneavoastră**, inclusiv efectuarea, modificarea sau anularea unei programări pentru consultații, analize, investigații, controale medicale, înregistrarea unui cont de utilizator/pacient, acordarea accesului în aplicațiile/platformele Arcadia Vet, oferirea de informații despre servicii, intervenții, prețuri, facturi și plăți, preluarea solicitării pentru contractarea unui abonament etc. atât în locațiile fizice, cât și prin mijloace de comunicare la distanță, inclusiv online, prin intermediul formularelor de pe site sau chatbot-ului/consilierului tău digital.

**Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii pacienți și pacienții, îmbunătățirea serviciilor către aceștia, identificarea nevoilor acestora.** Îmbunătățirea activității și serviciilor Societății raportat la pacienții și partenerii noștri, identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri), testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii, soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

**Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră**, care implică detectarea, investigarea și soluționarea amenințărilor de securitate, sens în care datele personale pot fi prelucrate la nivelul aplicațiilor informatice pe care le utilizăm și/sau prin efectuarea de verificări privind persoanele fizice aferente furnizării de bunuri/prestării de servicii.

**Comunicări de marketing.** Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, e-mail, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană), noutăți privind serviciile medicale disponibile în Arcadia V, abonare la newsletter sau furnizarea altor informații care v-ar putea interesa.

**În scopul organizării și gestionării unor evenimente** la care v-ați înscris, în vederea participării dumneavoastră la aceste evenimente. Ulterior acestora, doar în măsura în care v-ați manifestat acordul în acest sens, putem utiliza datele dumneavoastră în scopul transmiterii de comunicări comerciale ulterioare, precum și în scopul promovării activității desfășurate de Societate prin postarea pe internet a imaginilor (foto, video) din cadrul evenimentului organizat de subscrișă sau a declarațiilor, testimonialelor dumneavoastră.

**În cazul vizitării site-urilor noastre** este posibil să prelucrăm unele informații în scopurile amintite în Politica de cookies afișată pe site-ul/pagina în cauză și/sau pentru prevenirea și detectarea atacurilor paginilor noastre web ori a încercărilor de fraudă.

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).** Gestionarea sistemelor noastre de comunicații, gestionarea securității noastre IT, realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

**Îndeplinirea obligațiilor noastre legale. Respectarea unor cerințe legale și/sau de reglementare.** Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, raportare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

**Gestiunea financiară.** Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe – detalii mai jos, la secțiunea referitoare la transmiterea datelor cu privire la dumneavoastră); restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/cu privire la contracte.

**Soluționarea disputelor. Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.** În acest context, date se prelucrează și pentru soluționarea eventualelor dispute. Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

**Sondaje.** Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre.

**Supravegherea locațiilor Arcadia cu respectarea dispozițiilor legale.** Sistemele CCTV montate pentru

supravegherea spațiilor. Datele personale pot fi prelucrate ca parte a **monitorizării securității fizice a bunurilor și persoanelor** (prelucrare date video) aferente locațiilor utilizate de Societate.

**Tranzacții de M&A.** Este posibil ca în viitor Societatea să acorde acces la bazele sale de date fără însă a divulga în mod explicit datele dumneavoastră în contextul unor posibile fuziuni și/sau achiziții ale părților sociale de către terțe persoane, dar doar după semnarea unor acorduri de confidențialitate cu respectivele persoane.

## VI. TEMEIURILE JURIDICE ȘI CONDIȚIILE DE LEGALITATE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRĂRILE DE DATE

**Temeiurile juridice ale prelucrării** au în vedere dispozițiile Regulamentului și actele normative privind prelucrarea datelor cu caracter personal adoptate la nivelul României și prevederile legislației aplicabile în domeniul de activitate al Societății.

Prelucrarea se întemeiază pe cel puțin una dintre următoarele **condiții de legalitate a prelucrării**:

- prelucrarea poate fi necesară **în vederea încheierii raportului juridic/contractului** cu dumneavoastră **ori pentru executarea acestuia**;
- prelucrarea poate fi necesară **în vederea îndeplinirii unei obligații legale** care îi revine Societății (de exemplu, obligația de a verifica dacă pacientul face dovada că deține documentele valabile pentru a avea dreptul să beneficieze de servicii medicale decontate de CAS etc.);
- prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de **stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală** sau a unui **tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate**, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical și sub rezerva respectării condițiilor și garanțiilor prevăzute de Regulament.
- prelucrarea este necesară din motive de **interes public în domeniul sănătății publice**;
- prelucrarea poate fi necesară pentru **îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public**;
- prelucrarea este necesară **pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice** (de exemplu, pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate în cazuri de urgență medicală);
- prelucrarea este necesară **în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terță**, precum:
  - Administrarea activității noastre;
  - Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră;
  - Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii pacienți și pacienții, inclusiv dar fără a ne limita la prelucrarea în scop de marketing direct.
- **constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept** în instanță, gestionarea sesizărilor/reclamațiilor în legătura cu serviciile/produsele noastre, pentru a putea rezolva eventualele aspecte sesizate;
- prelucrarea se poate baza pe **consimțământul dumneavoastră, doar dacă ne aflăm în una dintre ipotezele expres prevăzute de Regulament** în acest sens;
- prelucrarea se referă la date cu caracter personal care sunt **făcute publice în mod manifest** de către persoana vizată;
- prelucrarea este necesară în **scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice**.

## VII. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Păstrăm datele personale prelucrate de noi doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate (*inclusiv conform legii sau reglementărilor aplicabile*), astfel:

- Pe **durata derulării raportului juridic/contractului** pentru datele cu caracter personal necesare în executarea acestuia, inclusiv date cu caracter personal cu care Societatea poate intra în contact în desfășurarea raportului juridic;
- Pe **durata prevăzută de lege în situațiile în care există** acte normative aplicabile în acest sens (de exemplu, în cazul registrelor de contabilitate obligatorii și a documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară etc.);
- **Până la exercitarea dreptului de opoziție (opt-out) de către dumneavoastră pentru transmiterea de comunicări comerciale** conținând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri;

- Pe **durata aferentă validității** cookie-urilor și/sau altor instrumente de colectare și analiză a datelor online sau pe durata de existență a site-ului/paginii relevante, oricare încetează prima, pentru identificatorul online al pacienților noștri și alte date colectate prin cookies și instrumente similare în mediul online aferente site-ului/urilor și a paginilor Societății, inclusiv pe rețele de socializare;
- **Până la retragerea consimțământului** pentru prelucrările de date personale întemeiate exclusiv pe consimțământ;
- **Pe perioada de arhivare menționată de lege sau în politicile aplicabile ale Societății**, după caz, pentru datele conținute în documentele pentru care legea sau Societatea au prevăzut arhivarea. Conform legislației în domeniul sănătății, furnizorii de servicii medicale de specialitate au obligații specifice privind înregistrarea, stocarea, prelucrarea și transmiterea datelor colectate rezultate din activitatea proprie, conform normelor și obligații de raportare, respectiv obligații legale privind păstrarea, securizarea și asigurarea sub formă de document scris și electronic a documentației primare, ca sursă a acestor date, constituind arhiva furnizorului, conform reglementărilor legale în vigoare. Astfel, Societatea are obligația de a păstra documentele în legătură cu activitatea medicală conform termenelor de păstrare stabilite în nomenclatorul documentelor de arhivă, aprobat de către Arhivele Naționale. Potrivit legislației aplicabile în domeniul arhivării, persoanele juridice creatoare și deținătoare de documente depun spre păstrare permanentă la Arhivele Naționale documentele scrise după 30 de ani de la crearea lor, termenul după care pot fi date în cercetare documentele medicale fiind de **100 de ani** de la crearea lor.

Oricare date pot fi păstrate de Societate, prin excepție de la prevederile anterioare dacă este cazul, **până la expirarea termenului de prescripție**, în ceea ce privește situațiile în care Societatea ar avea un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătură cu un potențial litigiu ce ar putea să apară între părți, de exemplu în contextul posibilei angajări a răspunderii juridice a Societății ori a persoanei vizate de prelucrare.

În orice **alte ipoteze** ori în absența unor cerințe legale, reglementare sau contractuale specifice, perioada noastră de referință pentru păstrarea datelor personale este de **minim 3 ani de la data încetării relațiilor/ultimul contact** dintre Societate și persoana vizată.

În orice situație, cu excepția situațiilor în care legislația aplicabilă prevede altfel, ștergem datele dumneavoastră la momentul la care ne solicitați acest lucru. Situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătură cu solicitarea de ștergere a datelor.

## VIII. DREPTURILE DUMNEAVOASTĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

Societatea noastră este responsabilă pentru facilitarea exercitării oricăruia dintre drepturile dumneavoastră menționate mai jos. Pentru protecția datelor dumneavoastră, pentru a preveni abuzul unor persoane rău-voitoare care ar urmări accesul la datele dumneavoastră, societatea noastră este posibil să vă solicite parcurgerea prealabilă a unor pași de identificare, pentru a ne asigura că dumneavoastră sunteți persoana care exercită drepturile mai jos amintite prin intermediul unei solicitări. Dacă primim o solicitare din partea dumneavoastră privind exercitarea oricăruia dintre drepturile de mai jos vă putem cere informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a acționa în baza cererii formulate. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic pentru exercitarea drepturilor sale, informațiile vor fi furnizate de societatea noastră tot în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de acces, respectiv de a obține din partea Societății o confirmare dacă aceasta prelucrează sau nu date personale care vă privesc și, în caz afirmativ, de a obține informațiile prevăzute de Regulament cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră. În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, aveți dreptul să fiți informat cu privire la garanțiile adecvate în temeiul articolului 46 din Regulament referitoare la transfer. La solicitarea dumneavoastră, Societatea furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.
- **Dreptul la rectificarea datelor:** Aveți dreptul de a obține de la Societate rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc, respectiv completarea datelor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare. Atunci când este posibil sau necesar vom face corecții (după caz) pe baza informațiilor actualizate și vă vom informa cu privire la acest aspect, dacă

este cazul.

- **Dreptul la ștergerea datelor:** Aveți dreptul de a obține din partea Societății ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, cu excepția anumitor ipoteze prevăzute de Regulament, dacă se aplică unul dintre următoarele motive: a) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; b) vă retrageți consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea în măsura în care prelucrarea se bazează exclusiv pe consimțământ și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; c) vă opuneți prelucrării efectuate în scopul unui interes public ori în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o terță parte și nu există motive legitime care să prevaleze față de interesele/drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale în ceea ce privește prelucrarea sau vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct; d) datele au fost prelucrate ilegal; e) datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Societății în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află acesta; f) alte situații prevăzute de Regulament în măsura în care sunt aplicabile;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în următoarele cazuri: a) Contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Societății să verifice exactitatea datelor; b) Prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; c) Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau d) V-ați opus prelucrării în conformitate cu articolului 21 alineatul (1) din Regulament, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-ați furnizat către Societate, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și la transmiterea acestora către alt operator, fără obstacole din partea Societății, în cazul în care: (i) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din Regulament sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament și (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate. În cazul exercitării dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal, acestea pot fi transmise în mod direct de la Societate la un alt operator indicat de către dumneavoastră în mod expres, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție la prelucrarea în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terță:** În orice moment aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate în scopul unui interes public ori în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o terță parte, inclusiv creării de profiluri. În acest caz, Societatea nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opoziție la prelucrarea în scop de marketing direct:** Atunci când prelucrarea are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.
- **Dreptul de retragere a consimțământului:** În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Ipoteza retragerii consimțământului nu este aplicabilă în cazurile în care temeiul prelucrării nu este consimțământul.  
Vă rugăm, de asemenea, în calitate de persoană vizată, să aveți în vedere următoarele:
- Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise asumate de dumneavoastră și adresate prin modalitățile indicate în **secțiunea II** din prezenta notă de informare.
- Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

- Dacă nu putem să vă identificăm în contextul depunerii unei solicitări, deși am depus eforturi în acest sens, iar dumneavoastră nu furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, este posibil să nu putem da curs solicitării.
- În ipoteza în care, ca urmare a aplicării unor dispoziții legale, societatea noastră nu poate da curs, în tot sau în parte, unei cereri a persoanei vizate de prelucrare, atunci situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătură cu cererea în cauză.

#### **IX. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE SAU O RECLAMAȚIE**

Dacă doriți să reclamați aspecte care privesc utilizarea datelor dumneavoastră personale, o puteți face prin transmiterea unei sesizări scrise asumate de dumneavoastră și adresate prin modalitățile indicate în **secțiunea II** din prezenta notă de informare. Vom analiza și vom răspunde oricărei plângeri pe care o primim.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

#### **X. SURSA DIN CARE PROVIN DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI, DACĂ ESTE CAZUL, DACĂ ACESTEA PROVIN DIN SURSE DISPONIBILE PUBLIC**

În general, colectăm date personale direct de la dumneavoastră.

**Pentru serviciile de medicina muncii**, la momentul încheierii contractului cu angajatorul dumneavoastră sau oricând pe parcursul derulării contractului, acesta ne va transmite următoarele date cu privire la dumneavoastră care să ne permită identificarea dumneavoastră, și anume: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), identitate angajator, detalii profesionale, date de contact (telefon și/sau e-mail).

**Pentru beneficiarii de abonamente medicale** contractate de angajatorul dumneavoastră sau al unui membru al familiei dumneavoastră, primim din partea pacientului nostru nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și/sau e-mail).

**Pentru beneficiarii de asigurări medicale**, în funcție de contractul dintre noi și asiguratorul dumneavoastră primim din partea acestuia: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și/sau e-mail).

#### **XI. CONSECINȚELE REFUZULUI FURNIZĂRII DATELOR PERSONALE**

În cazul în care datele cu caracter personal sunt colectate direct de la dumneavoastră, vă aducem la cunoștință că, de regulă, nu sunteți obligat să vă furnizați informațiile personale către Societate, cu excepția cazurilor în care furnizarea lor constituie o obligație legală sau contractuală ori o obligație necesară pentru încheierea unei relații juridice/contract. Astfel, în măsura în care optați pentru unul sau mai multe dintre serviciile Societății, intrați într-o relație juridică cu Societatea sau beneficiați în alt context de serviciile/produsele noastre, furnizarea datelor cu caracter personal constituie o necesitate din perspectiva cerințelor legale și/sau a relației juridice cu noi, deoarece aceste informații sunt necesare pentru onorarea obligațiilor asumate de Societate în raport cu dumneavoastră ori pentru furnizarea serviciilor și/sau produselor către dumneavoastră.

Astfel că, în anumite situații, în funcție de datele pe care refuzați să le furnizați, este posibil ca:

- societatea noastră să fie în imposibilitatea de a încheia contractul ori de a continua relația contractuală cu dumneavoastră;
- societatea noastră să fie pusă în imposibilitatea de a-și onora parțial/integral obligațiile asumate față de dumneavoastră.

#### **XII. DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Societatea poate acorda acces/divulga datele personale în principal și doar în măsura în care acest lucru este necesar, către categorii de entități/persoane precum:

**Angajatorul dumneavoastră** – în legătură cu evaluarea capacității dumneavoastră de muncă pentru scopuri legate de medicina muncii, dar numai în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, fiind excluse informațiile cu privire la rezultatul investigațiilor medicale realizate.

**Alte companii din cadrul Arcadia Vet** – pentru motive legitime legate de activitatea noastră (inclusiv serviciile medicale pe care le prestăm și operarea site-ului nostru), potrivit legislației aplicabile.

**Autorități publice din orice domeniu, din România sau din străinătate** (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Asigurători din România sau din alte state** – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în clinicile noastre în calitate de asigurat al respectivei societăți de asigurări.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi** ai noștri sau ai unei alte companii din cadrul Arcadia, din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi sau cu altă companie din grupul nostru să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru Arcadia**, în diverse domenii (de exemplu: prestatori de servicii în domeniul IT&C, organizatori de evenimente, prestatori de servicii în legătură cu monitorizarea video, furnizori de servicii de marketing, alte persoane împuternicite) care prelucrează datele personale în numele Societății, în conformitate cu instrucțiunile primite de la noi și respectă această notă de informare, legile privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat** – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru sau al altei companii din cadrul Arcadia în instanță.

**Achizitori terțe persoane** – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile sociale, activele sau afacerea Societății (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate și de respectare a tuturor prevederilor din această notă de informare.

**Terțe persoane** în legătură cu imagini foto, testimoniale și alte asemenea pot fi postate pe site-ul Societății, în sistemele IT și/sau paginile acestora disponibile pe Internet, inclusiv în cadrul rețelelor de socializare, în măsura în care ați fost de acord cu aceasta;

Datele colectate prin cookies sau alte instrumente online similare pot fi transmise către **terțe părți conform Politicii de cookies**, dacă dumneavoastră ați acceptat cookies de tipul third party (care aparțin altor entități decât societatea noastră – de exemplu, cookies utilizate de Google).

**Partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de analize medicale, de servicii de asigurare medicală etc.

**Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale** – fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

**Transferurile nu se fac de regulă către entități din afara Uniunii Europene.** Dacă Societatea transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, ne vom asigura că acestea sunt protejate corespunzător, respectiv că transmitem datele într-o țară care asigură un nivel adecvat de protecție conform evaluării de către Comisia Europeană ori dacă se consideră că țara respectivă nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, vom cere terței părți să încheie un contract/acord/instrument obligatoriu din punct de vedere juridic care să reflecte aceste din urmă standarde sau să ofere alte garanții adecvate în acest sens.



Dacă apreciați că informațiile conținute în prezenta sunt ambigue ori conțin neclarități, puteți solicita în orice moment lămuriri în acest sens din partea noastră la datele de contact menționate în [secțiunea II](#) din prezenta Notă de Informare.

Prin prezenta Notă, luați cunoștință de informațiile puse la dispoziție de către Arcadia Vet în lumina Regulamentului și ați fost informat/ă de către Arcadia cu privire la drepturile pe care le conferă Regulamentul și legea română privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.